

Kamila Rogowska-Śwircz
EBSCO Information Services
krogowska-swircz@ebSCO.com

EBSCO

Nowoczesne rozwiązania dla efektywnego zarządzania informacjami – ekosystem SaaS od EBSCO

Streszczenie: W dzisiejszym szybko zmieniającym się cyfrowym krajobrazie organizacje na całym świecie zmagają się z gwałtownym napływem informacji. Efektywne zarządzanie tym bogactwem danych i udostępnianie ich pracownikom stało się kluczowe dla instytucji każdej wielkości. EBSCO, światowy lider w dziedzinie usług informacyjnych, oferuje pakiet rozwiązań Software as a Service (SaaS) zaprojektowanych w celu uproszczenia i usprawnienia zarządzania informacjami. Niniejszy artykuł zgłębia świat rozwiązań EBSCO SaaS, badając ich funkcje, korzyści i sposób, w jaki umożliwiają one organizacjom uwolnienie pełnego potencjału ich zasobów informacyjnych.

Słowa kluczowe: EBSCO, platformy dla bibliotek, zarządzanie biblioteką, SaaS

Ekosystem biblioteczny SaaS od EBSCO

EBSCO Information Services stworzyło solidny i połączony ekosystem biblioteczny SaaS, który zaspokaja zmieniające się potrzeby bibliotek na całym świecie. Ten kompleksowy pakiet rozwiązań umożliwia bibliotekom efektywne zarządzanie zasobami, usprawnia wyszukiwanie i zapewnia płynny dostęp do informacji. Oto kilka kluczowych elementów tego ekosystemu:

1. EBSCO Stacks to rozwiązanie pozwalające na budowanie stron internetowych i system zarządzania treścią, który umożliwia bibliotekom tworzenie, selekcjonowanie i zarządzanie cyfrowymi kolekcjami i zasobami. Ta przyjazna dla użytkownika platforma pozwala bibliotekom prezentować swoje unikalne treści, niezależnie od tego, czy są to zdigitalizowane archiwa historyczne, zbiory specjalne czy zasoby społecznościowe. Stacks ułatwia tworzenie stron internetowych i zarządzanie treściami, umożliwiając bibliotekom skuteczne angażowanie swoich klientów i społeczności.
2. BiblioGraph to kompleksowy system kategoryzacji metadanych, łączenia ich i zarządzania nimi, który umożliwia bibliotekom efektywne organizowanie i utrzymywanie zbiorów fizycznych i cyfrowych. Dzięki takim funkcjom, jak intuicyjne procesy katalogowania, solidna kontrola uprawnień i konfigurowalne wyświetlanie katalogów, BiblioGraph usprawnia procesy katalogowania i zwiększa możliwości wyszukiwania materiałów bibliotecznych.
3. EBSCO Discovery System (EDS) służy jako centrum dla użytkowników poszukujących informacji w zbiorach biblioteki. Płynnie integruje się ze Stacks i BiblioGraph, zapewniając użytkownikom biblioteki ujednoczone środowisko wyszukiwania. EDS wykorzystuje zaawansowane algorytmy wyszukiwania, aby połączyć użytkowników z szeroką gamą zasobów elektronicznych i drukowanych, sprzyjając efektywnemu odkrywaniu informacji.
4. Full Text Finder to potężne narzędzie w ekosystemie EBSCO, które upraszcza dostęp do czasopism elektronicznych i treści pełnotekstowych. Umożliwia bibliotekom efektywne zarządzanie kolekcjami e-zasobów, zapewniając użytkownikom łatwą lokalizację i dostęp do artykułów, czasopism i innych materiałów naukowych.

5. Panorama to platforma analityczna i raportująca, która zapewnia bibliotekom cenny wgląd w wykorzystanie zasobów i zachowanie użytkowników. To oparte na danych narzędzie pomaga podejmować świadome decyzje dotyczące rozwoju kolekcji, alokacji zasobów i strategii zaangażowania użytkowników. Konfigurowalne pulpity nawigacyjne i raporty Panorama oferują kompleksowy wgląd we wskaźniki wydajności biblioteki.
6. OpenAthens to bezpieczne rozwiązanie do zarządzania tożsamością i dostępem, zaprojektowane w celu uproszczenia i zwiększenia dostępu do zasobów cyfrowych. Oferuje funkcje pojedynczego logowania (SSO), zapewniając klientom i pracownikom biblioteki łatwy i bezpieczny dostęp do szerokiej gamy zasobów online. OpenAthens ułatwia spersonalizowany, uwierzytelniony dostęp, dzięki czemu jest istotnym elementem ekosystemu bibliotecznego EBSCO SaaS.
7. EBSCO FOLIO, czyli Future of Libraries is Open, to innowacyjna platforma usług bibliotecznych typu open source, która rewolucjonizuje sposób, w jaki biblioteki akademickie zarządzają swoimi zbiorami i zasobami. FOLIO to wspólny projekt, który łączy biblioteki, programistów i instytucje na całym świecie w celu stworzenia elastycznego, opartego na społeczności rozwiązania do nowoczesnego zarządzania biblioteką.

FOLIO zostało zaprojektowane, aby sprostać wyjątkowym wyzwaniom, przed którymi stoją biblioteki akademickie w erze cyfrowej. Kluczowe cechy i aspekty FOLIO obejmują:

- Open source: FOLIO jest platformą open source, co oznacza, że jej kod źródłowy jest swobodnie dostępny dla społeczności bibliotek. Ta otwartość sprzyja współpracy i pozwala bibliotekom na dostosowanie platformy do ich specyficznych potrzeb.
- Modułowość: FOLIO opiera się na architekturze, umożliwiając bibliotekom wybór i wdrożenie modułów najbardziej odpowiednich dla ich działalności. To podejście zapewnia elastyczność i skalowalność, pozwalając na adaptację i rozwój wraz ze zmianą wymagań. Można wdrożyć następujące moduły:
 - Zakupy: usprawnia proces zakupu dla bibliotek, umożliwiając im efektywne zarządzanie zamówieniami, budżetami i interakcjami z dostawcami. Obsługuje również różne modele pozyskiwania, takie jak plany zatwierdzania i zamówienia wiążące.
 - Katalogowanie: pomaga bibliotekom w organizowaniu i zarządzaniu ich zbiorami. Zawiera narzędzia do tworzenia, edytowania i utrzymywania rekordów bibliograficznych, kontroli uprawnień i innych funkcji katalogowania.
 - Udostępnianie: ułatwia zarządzanie materiałami bibliotecznymi w obiegu. Obsługuje on takie zadania, jak wypożyczenia, prolongaty, blokady i drobne obliczenia, zapewniając płynną obsługę użytkowników.
 - ERM (Electronic Resource Management): pomaga bibliotekom w zarządzaniu zasobami elektronicznymi, w tym e-czasopismami, bazami danych i e-bookami. Śledzi subskrypcje, licencje, prawa dostępu i statystyki użytkowania, pomagając bibliotekom zoptymalizować ich kolekcje elektroniczne.
 - ILL (Interlibrary Loan): wspiera współdzielenie zasobów między bibliotekami. Automatyzuje on wypożyczanie materiałów, ułatwiając użytkownikom dostęp do pozycji niedostępnych w ich macierzystej bibliotece.
 - Inwentarz: zarządzanie zasobami pomaga bibliotekom śledzić ich fizyczne zbiory. Umożliwia on takie zadania, jak zarządzanie półkami, uzgadnianie zasobów i śledzenie pozycji.

- Zamówienia: koncentruje się na zarządzaniu zamówieniami na materiały fizyczne i elektroniczne. Umożliwia bibliotekom tworzenie, śledzenie i efektywne zarządzanie zamówieniami zakupu.
- Zarządzanie użytkownikami: pomaga w zarządzaniu rekordami użytkowników, w tym w rejestracji użytkowników, zarządzaniu profilami i uwierzytelnianiu. Zapewnia bezpieczny i spersonalizowany dostęp do zasobów biblioteki.
- Współdzielenie zasobów: ułatwia współpracę między bibliotekami w celu udostępniania zasobów. Pomaga bibliotekom uczestniczyć w konsorcjach i efektywnie udostępniać zasoby.
- Wyszukiwarka: zwiększa możliwości wyszukiwania dla użytkowników biblioteki. Zapewnia przyjazny dla użytkownika i konfigurowalny interfejs wyszukiwania, ułatwiając im znajdowanie i dostęp do zasobów biblioteki.
- Analityka i raportowanie: oferuje bibliotekom wgląd w wykorzystanie zasobów, wzorce obiegu i inne ważne wskaźniki. Umożliwia podejmowanie decyzji w oparciu o dane i pomaga bibliotekom optymalizować ich zbiory i usługi.
- Oparty na społeczności: FOLIO jest rozwijane we współpracy z globalną społecznością bibliotekarzy, programistów i instytucji. Ten rozwój oparty na społeczności zapewnia responsywność platformy na zmieniające się potrzeby bibliotek i ich klientów.
- Zintegrowany system biblioteczny (ILS): FOLIO służy jako kompleksowy zintegrowany system biblioteczny (ILS), który obejmuje katalogowanie, nabywanie, obieg i inne podstawowe funkcje biblioteczne. Usprawnia operacje biblioteczne i zwiększa wydajność.
- Interoperacyjność: FOLIO został zaprojektowany do bezproblemowej współpracy z innymi systemami i technologiami bibliotecznymi. Ta interoperacyjność umożliwia bibliotekom integrację FOLIO z istniejącymi systemami, zapewniając płynne przejście i minimalne zakłócenia.
- Wsparcie społeczności: FOLIO korzysta z silnej i wspierającej społeczności, która przyczynia się do ciągłego rozwoju, rozwiązywania problemów oraz tworzenia dokumentacji i zasobów dla użytkowników.

Ten zintegrowany ekosystem rozwiązań SaaS dostarczanych przez EBSCO umożliwia bibliotekom rozwój w erze cyfrowej. Sprzyja efektywnemu zarządzaniu kolekcjami, poprawia możliwości wyszukiwania zasobów, zwiększa zaangażowanie użytkowników i zapewnia bezpieczny dostęp do treści cyfrowych. Niezależnie od tego, czy chodzi o tworzenie atrakcyjnych wizualnie stron internetowych za pomocą Stacks, optymalizację przepływu pracy katalogowania za pomocą BiblioGraph czy uproszczenie zarządzania dostępem za pomocą OpenAthens, ekosystem biblioteczny SaaS firmy EBSCO wyposaża biblioteki w narzędzia potrzebne do adaptacji, innowacji i dalszego skutecznego służenia swoim społecznościom.

Korzyści z rozwiązań SaaS od EBSCO

Rozwiązania EBSCO Software as a Service (SaaS) oferują szeroki wachlarz korzyści, które odnoszą się do różnych sektorów, umożliwiając organizacjom zarządzanie zasobami informacyjnymi z wydajnością i wyrafinowaniem. Korzyści te obejmują:

1. Usprawniony dostęp do informacji: pakiet rozwiązań SaaS firmy EBSCO działa jako ujednolicona brama do szerokiej gamy zasobów elektronicznych i drukowanych. Upraszcza to proces

- uzyskiwania dostępu do informacji przez użytkowników. Niezależnie od tego, czy jesteś studentem, badaczem czy profesjonalistą, możesz szybko i bez wysiłku znaleźć odpowiednie dane, eliminując frustrację związaną z nawigacją po wielu platformach i bazach danych.
2. Ulepszone doświadczenie użytkownika: u podstaw sukcesu EBSCO leży zaangażowanie w dostarczanie użytkownikom intuicyjnych interfejsów. W szczególności EDS i EBSCOhost są znane ze swoich przyjaznych dla użytkownika rozwiązań. Poruszanie się po ogromnych bibliotekach treści staje się płynnym doświadczeniem, promującym dostępność dla użytkowników ze wszystkich środowisk i poziomów wiedzy.
 3. Kompleksowe bazy danych treści: rozwiązania EBSCO SaaS zapewniają użytkownikom dostęp do niezrównanego bogactwa treści akademickich, naukowych i profesjonalnych. Te kompleksowe bazy danych treści obejmują różnorodne tematy, zapewniając naukowcom, studentom i profesjonalistom możliwość znalezienia najbardziej aktualnych i istotnych informacji w swoich dziedzinach.
 4. Personalizacja i branding: EBSCO rozumie, że każda organizacja ma unikalne potrzeby i wymagania dotyczące marki. Rozwiązania EBSCO są wysoce konfigurowalne, umożliwiając organizacjom dostosowanie interfejsu użytkownika, funkcji wyszukiwania i oferty treści, aby idealnie pasowały do ich konkretnych celów i wytycznych dotyczących marki.
 5. Płynna integracja: rozwiązania EBSCO zostały zaprojektowane z myślą o płynnej integracji z istniejącymi systemami bibliotecznymi, systemami zarządzania nauczaniem i innymi technologiami. Eliminuje to wiele wyzwań związanych z wdrażaniem nowego oprogramowania, dzięki czemu przejście na rozwiązania EBSCO SaaS jest płynne i opłacalne.
 6. Ekonomiczne rozwiązania: jedną z wyróżniających się zalet rozwiązań EBSCO SaaS jest ich opłacalność. Przyjmując systemy oparte na chmurze, organizacje mogą uniknąć dużych inwestycji początkowych związanych z tradycyjnym oprogramowaniem i sprzętem. Skutkuje to znacznymi oszczędnościami kosztów w dłuższej perspektywie, umożliwiając alokację zasobów do innych krytycznych obszarów.
 7. Dostępność mobilna: w dzisiejszym mobilnym świecie EBSCO zapewnia użytkownikom dostęp do informacji w podróży. Rozwiązania SaaS są zoptymalizowane pod kątem urządzeń mobilnych, dzięki czemu użytkownicy mogą wygodnie prowadzić badania, uzyskiwać dostęp do baz danych i przeglądać treści ze swoich smartfonów i tabletów.
 8. Narzędzia do współpracy: EBSCO rozumie znaczenie współpracy w dzisiejszym połączonym świecie. Wiele z naszych rozwiązań jest wyposażonych w narzędzia do współpracy, które umożliwiają użytkownikom udostępnianie zasobów, dodawanie adnotacji do dokumentów i płynną współpracę, niezależnie od tego, czy są to studenci współpracujący nad projektem badawczym, czy profesjonalści pracujący nad krytycznym raportem.
 9. Zgodność i bezpieczeństwo: bezpieczeństwo i zgodność z przepisami dotyczącymi ochrony danych są najważniejsze w erze cyfrowej. EBSCO traktuje te kwestie poważnie, wdrażając środki bezpieczeństwa i zapewniając zgodność ze standardami branżowymi, umożliwiając organizacjom bezpieczne zarządzanie informacjami przy jednoczesnym przestrzeganiu zobowiązań prawnych i etycznych.

Podsumowując, rozwiązania SaaS firmy EBSCO oferują holistyczne i wieloaspektowe podejście do zarządzania informacjami. Korzyści wykraczają poza zwykłą dostępność i wydajność; umożliwiają organizacjom dostosowanie zasobów informacyjnych do ich unikalnych potrzeb, efektywną współpracę, utrzymanie efektywności kosztowej i zapewnienie bezpieczeństwa danych. Ponieważ organizacje nadal zmagają się z wyzwaniami związanymi z zarządzaniem informacjami w erze cyfrowej,

rozwiązania SaaS firmy EBSCO służą jako źródło innowacji i wydajności, rewolucjonizując sposób, w jaki uzyskujemy dostęp do informacji i je wykorzystujemy.

Przyszłe kierunki i innowacje

EBSCO Information Services ma bogatą historię innowacji, a nasze zaangażowanie w wyprzedzanie trendów w zarządzaniu informacją jest niezachwiane. Przyszłe kierunki i innowacje firmy odzwierciedlają jej zaangażowanie w ulepszanie doświadczeń użytkowników i przesuwanie granic tego, co jest możliwe w świecie rozwiązań SaaS:

1. **Sztuczna inteligencja i uczenie maszynowe.** *EBSCO wykorzystuje moc sztucznej inteligencji generatywnej (AI). Dostrzegając transformacyjny potencjał sztucznej inteligencji generatywnej w dziedzinie badań akademickich i bibliotek, EBSCO podejmuje proaktywne kroki w celu włączenia sztucznej inteligencji do produktów firmy, realizując projekty pilotażowe AI w określonych środowiskach w celu zwiększenia skuteczności badań. To posunięcie łączy wyjątkową siłę EBSCO – zapewnienie dostępu do wysokiej jakości, istotnych treści – z niezwykłymi możliwościami sztucznej inteligencji, mając na celu ustanowienie nowego standardu w zakresie wyszukiwania i rozumienia informacji dla studentów, wykładowców i naukowców (EBSCO, 2023).*
2. **Zaawansowane narzędzia analityczne.** W erze, w której podejmowanie decyzji w oparciu o dane jest najważniejsze, EBSCO inwestuje w zaawansowane narzędzia analityczne. Narzędzia te umożliwią organizacjom uzyskanie głębszego wglądu w ich wzorce wykorzystania informacji. Użytkownicy będą mieli dostęp do opartych na danych pulpitu nawigacyjnego i raportów, które mogą informować o strategiach pozyskiwania treści, optymalizować alokację zasobów i poprawiać ogólną wydajność procesów zarządzania informacjami.
3. **Ulepszone funkcje dostępności.** Firma EBSCO dokłada wszelkich starań, aby jej rozwiązania SaaS były dostępne dla wszystkich użytkowników, niezależnie od ich umiejętności. Firma aktywnie pracuje nad ulepszeniem funkcji dostępności, aby zapewnić zgodność z najwyższymi standardami dostępności. Obejmuje to ulepszenia w zakresie kompatybilności z czytnikami ekranu, nawigacji za pomocą klawiatury i obsługi alternatywnych formatów, dzięki czemu informacje są naprawdę dostępne dla wszystkich.
4. **Integracja międzyplatformowa.** Uznając potrzebę płynnej integracji z różnymi platformami, EBSCO stale rozszerza swoje możliwości integracyjne. Dzięki temu rozwiązania SaaS mogą płynnie współpracować z różnymi systemami bibliotecznymi, systemami zarządzania nauczaniem, systemami zarządzania treścią i innymi platformami technologicznymi. W rezultacie organizacje mogą wykorzystać istniejącą infrastrukturę, jednocześnie korzystając z możliwości narzędzi EBSCO do zarządzania informacjami.
5. **Wzbogacanie treści.** EBSCO bada techniki wzbogacania treści, które wykraczają poza tradycyjne indeksowanie i metadane. Pracuje nad wzbogacaniem treści o dodatkowy kontekst, taki jak tagowanie semantyczne i przetwarzanie języka naturalnego, aby zapewnić użytkownikom bardziej znaczące wyniki wyszukiwania. Ta innowacja ułatwi użytkownikom odkrywanie istotnych informacji i wyciąganie cennych wniosków z ich danych.
6. **Architektura natywna dla chmury.** Aby zachować elastyczność i skalowalność, EBSCO przechodzi na architekturę natywną dla chmury. Zmiana ta umożliwi szybsze wdrażanie aktualizacji i nowych funkcji, zapewniając użytkownikom zawsze dostęp do najnowszych osiągnięć w technologii zarządzania informacjami.

Zaangażowanie EBSCO w innowacje wykracza daleko poza teraźniejszość. Przyszłościowe podejście do rozwiązań SaaS ma zrewolucjonizować sposób, w jaki organizacje zarządzają informacjami i uzyskują do nich dostęp. Dzięki integracji sztucznej inteligencji, zaawansowanej analityce, ulepszonym funkcjom dostępności, kompatybilności międzyplatformowej, wzbogacaniu treści i podejściu natywnemu dla chmury, EBSCO pozycjonuje się w czołówce branży zarządzania informacjami. Innowacje te umożliwią użytkownikom podejmowanie bardziej świadomych decyzji, usprawnią ich przepływy pracy i wykorzystają pełny potencjał ich zasobów informacyjnych w świecie coraz bardziej opartym na danych.

Podsumowanie

Rozwiązania EBSCO SaaS zmieniają sposób, w jaki organizacje zarządzają informacjami i uzyskują do nich dostęp. Dzięki przyjaznym dla użytkownika interfejsom, kompleksowej zawartości i płynnym możliwościom integracji, rozwiązania te stają się niezbędnymi narzędziami dla bibliotek, instytucji edukacyjnych, organizacji opieki zdrowotnej i firm na całym świecie.

Ponieważ cyfrowy krajobraz wciąż ewoluuje, zaangażowanie EBSCO w innowacje gwarantuje, że nasze rozwiązania SaaS pozostaną w czołówce zarządzania informacjami, umożliwiając organizacjom wykorzystanie pełnego potencjału ich zasobów informacyjnych. Niezależnie od tego, czy jesteś studentem, badaczem, bibliotekarzem czy dyrektorem firmy, rozwiązania SaaS firmy EBSCO mają wiele do zaoferowania w dążeniu do wiedzy i sukcesu.

Bibliografia:

1. EBSCO (2023). *EBSCO Information Services bada możliwości generatywnej sztucznej inteligencji (AI)* [online]. 21.09.2023. [Dostęp 22.09.2023]. Dostępny w: <https://www.ebsco.com/pl-pl/news-center/komunikaty-prasowe/ebsco-information-services-bada-mozliwosci-generatywnej-sztucznej>.