

Izabella Imiełowska
izabella.imielowska@helion.pl
Bartosz Danowski
Grupa Helion S.A.



Model działania biblioteki w nowej rzeczywistości

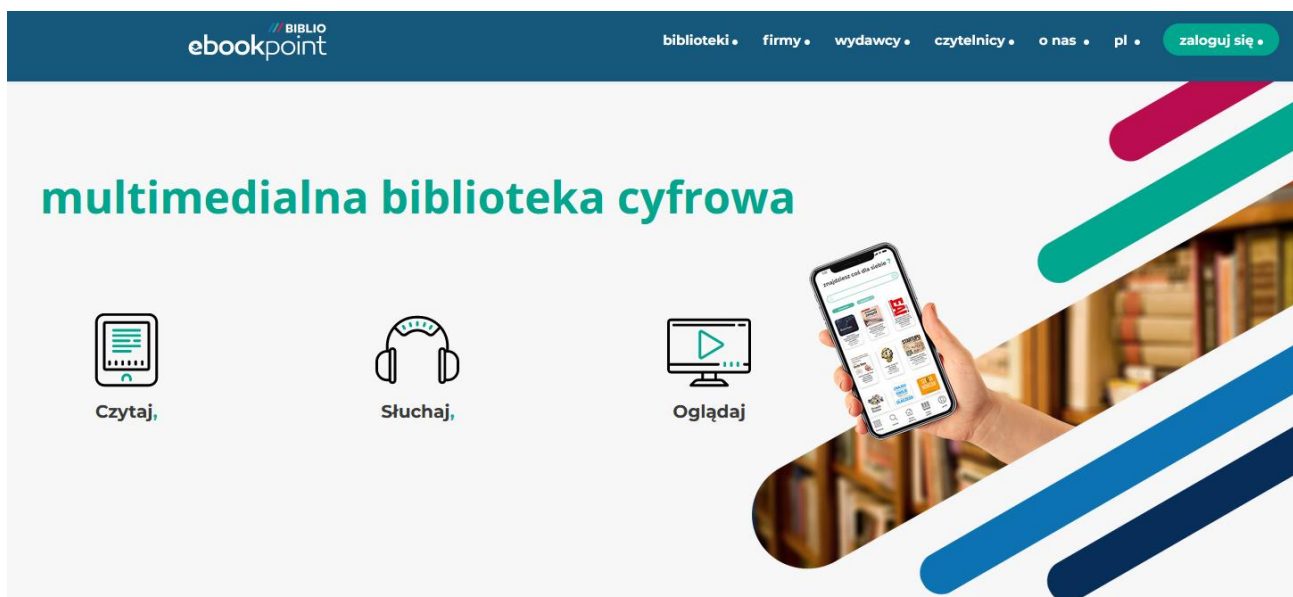
Wybuch epidemii spowodował, że świat, jaki znaliśmy, zmienił się nie do poznania. Z dnia na dzień obudziliśmy się w nowej rzeczywistości, która wymaga zupełnie innego modelu działania wielu firm i instytucji. Dzisiaj kontakt bezpośredni niesie za sobą realne ryzyko, a popularność tego, co internetowe rośnie w tempie dwucyfrowym. To moment, w którym biblioteki muszą zrobić krok do przodu i przygotować się do nowych realiów.

Prognozy na przyszłość nie są zbyt optymistyczne. Musimy się liczyć z tym, że ataki wirusów o różnej skali i nasileniu będą nas dotykać co jakiś czas. Coraz głośniejsze mówi się o kolejnych mutacjach wirusa. Taki stan rzeczy oznacza, że już teraz bezwzględnie należy przemyśleć model działania klasycznej biblioteki i zastanowić się nad tym, jak powinien się on zmienić, aby pozwolił instytucji sprostać oczekiwaniom odbiorców ich usług.

Ograniczenie kontaktów, a więc podstawowa metoda walki z zagrożeniem, skutkuje tym, że czytelnicy przestali odwiedzać biblioteki. Obsługa bieżącej działalności bibliotek jest również sporym wyzwaniem w związku z ciągłą aktualizacją rządowych rozporządzeń, ale także z uwagi na pracowników, którym należy zapewnić maksymalne bezpieczeństwo.

Biblioteki, które chcą zadbać o swój wizerunek w nowej rzeczywistości, muszą postawić na rozszerzenie swojego modelu działalności. Naturalnym kierunkiem wydaje się rozbudowa zbiorów i zakresu świadczonych usług o treści elektroniczne, dostępne zdalnie. Ebooki, audiobooki oraz kursy video to doskonałe uzupełnienie klasycznej, drukowanej oferty oraz otwarcie się na nowy typ klientów i sprostanie realiom wynikającym z zagrożeń epidemiologicznych.

Platforma ebookpoint BIBLIO to rozwiązanie adresowane do wszystkich typów bibliotek, które myślą perspektywicznie i chcą świadczyć swoje usługi niezależnie od sytuacji. Dostęp użytkowników do oferty jest nieograniczony. Mogą z niej korzystać z każdego miejsca na świecie, a pora dnia nie ma żadnego znaczenia. Wystarczy dostęp do internetu. Korzystanie z dziesiątek tysięcy ebooków, audiobooków oraz kursów video jest możliwe z poziomu komputera, smartfona lub tabletu. Dostęp do zasobów ułatwia specjalna aplikacja dla systemów Android i iOS. Zaletą oferty elektronicznej jest również jej dopasowanie do potrzeb osób z dysfunkcjami wzroku lub słuchu, zatem, co istotne, spełnione są wymagania WCAG 2.1.



Rys. 1. Platforma ebookpoint BIBLIO

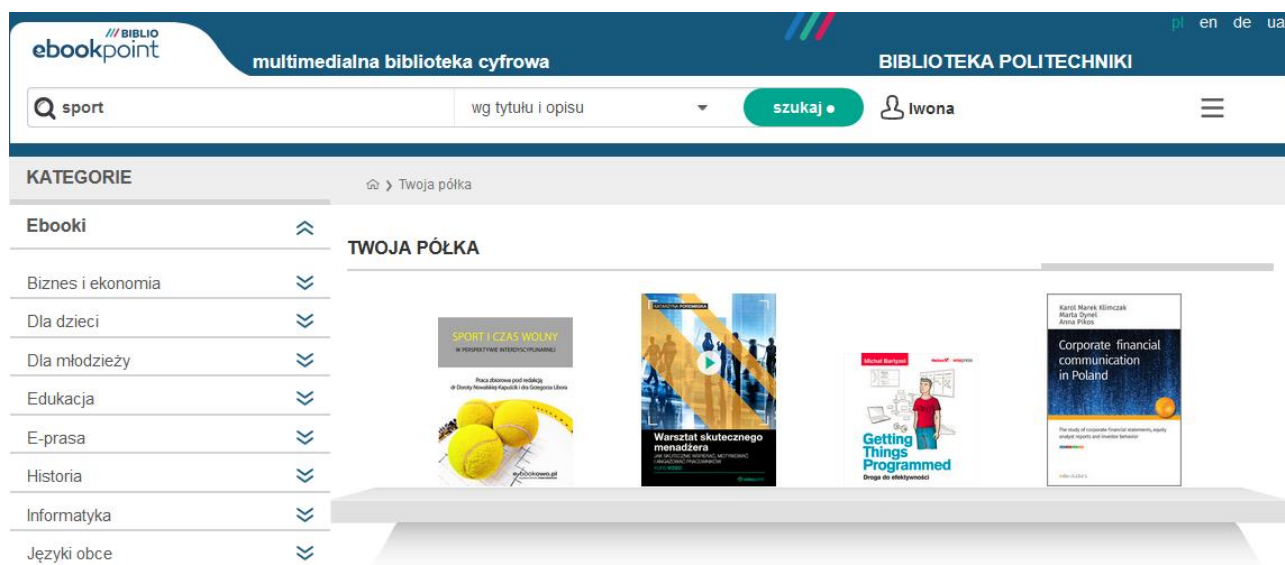
Źródło: Grupa Helion S.A. [online]. [Dostęp 5.02.2021]. Dostępny w: <https://biblio.ebookpoint.pl/>.

Platforma ebookpoint BIBLIO oferuje dostęp do różnego rodzaju literatury. **Kryminały, romanse, publicystyka, reportaże, thrillery, szeroki wybór beletrystyki to tylko część oferty. Istotnym elementem zasobów BIBLIO jest literatura fachowa i specjalistyczna na wyłączność** (na przykład oferta Grupy Helion, Oxford, Packt, O'Reilly). Na platformie można również znaleźć książki obcojęzyczne, m.in. w językach: angielskim, niemieckim, hiszpańskim, francuskim, rosyjskim.

Wdrożenie platformy ebookpoint BIBLIO sprowadza się do podpisania umowy biblioteki z Grupą Helion, która zapewnia minimum formalności i maksimum satysfakcji. Po aktywacji usługi możliwe jest udostępnienie użytkownikom zasobów platformy. Zarządzanie platformą przez usługobiorcę jest proste i intuicyjne. Przez panel administracyjny można zamawiać nowe tytuły, kontrolować wykorzystanie zasobów, by optymalnie dopasować ten proces do potrzeb czytelników. Panel daje również dostęp do rozliczeń i raportów.

Nowy świat, w którym musimy znaleźć dla siebie miejsce, wymaga aktywnych i odważnych działań niezbędnych do dalszego rozwoju. Warto zwrócić uwagę na to, że tysiące firm w wyniku izolacji musiało z dnia na dzień przejść na działalność internetową i zacząć oferować swoje usługi i towary w sieci. Nie zawsze było to łatwe, miłe i przyjemne, ale konieczne. Podobnie jest z bibliotekami, które powinny zapewniać dostęp do swoich zasobów niezależnie od okoliczności, w jakich przyjdzie im działać jutro, za miesiąc czy w przyszłości.

W takiej sytuacji oczywista wydaje się inwestycja w nośniki cyfrowe. Dzięki umożliwieniu czytelnikom dostępu do książek cyfrowych biblioteka nie tylko zyskuje miano nowoczesnej, ale również może przyciągnąć nowych użytkowników, którzy cenią możliwość bezkontaktowego wypożyczenia i zwrotu oraz dostępność publikacji przez całą dobę.



Rys.2. Półka czytelnika w ebookpoint BIBLIO

Źródło: Grupa Helion S.A. [online]. [Dostęp 5.02.2021]. Dostępny w: <https://biblio.ebookpoint.pl/>. Dostęp do konta po autoryzacji.

Usługi takie jak ebookpoint BIBLIO sprawdziły się w najtrudniejszych warunkach – podczas całkowitego lockdownu, kiedy wszystkie instytucje kultury, w tym biblioteki, pozostawały zamknięte. Wstępne badania, obserwacje oraz dane statystyczne pokazują, że w czasie kwarantanny i izolacji domowej wzrósł poziom czytelnictwa¹. Zapewne nie byłoby to możliwe bez rozwoju technologii i dostępności ebooków oraz audiobooków. Z pewnością jednym z czynników wspomnianego wzrostu było to, że ludzie mieli już dość wielogodzinnego oglądania seriali oraz filmów w popularnych serwisach streamingowych.

Niewątpliwym plusem rozwoju technologii jest możliwość nauki za pomocą internetu – nie tylko zdalnego nauczania w szkołach czy na uczelniach, ale również uczestniczenia w kursach online. Platforma ebookpoint BIBLIO w ramach jednego pakietu umożliwia korzystanie nie tylko z literatury, ale także z ponad 200 kursów video. Tym samym znów doskonale wpisuje się w obecne realia i zapewnia dodatkowe, a jednocześnie unikatowe na rynku możliwości.

Popularyzacja ebooków sięga początku XXI w. Od tego czasu wiele zmieniło się na rynku wydawniczym, ale również w świadomości czytelników. Coraz częściej słyszy się, że domowe biblioteczki nie są z gumy i że czytelnicy chętniej sięgają po książkę cyfrową. Nie odnotowuje się jeszcze bardzo dużego wzrostu czytelnictwa ebooków w Polsce, ale na przestrzeni lat zaobserwować można trend wzrostowy. Pandemia i związana z nią izolacja przekładają się na coraz większe zainteresowanie literaturą – w tym oczywiście w formie ebooków.

Warto przemyśleć strategię biblioteki uwzględniając obecność jej zbiorów w świecie wirtualnym i dać czytelnikom oczekiwany wybór. Rozwój technologii jest nie do zatrzymania, co w przyszłości będzie skutkowało większym zainteresowaniem treściami elektronicznymi także w takich instytu-

¹ Spadek czytelnictwa wyhamował. W okresie izolacji Polacy częściej sięgali po e-booki i audiobooki. W: *Biznes Newseria* [online]. [Dostęp 5.02.2021]. Dostępny w: <https://biznes.newseria.pl/news/spadek-czytelnictwa,p913715633>.

cyjach jak biblioteki. Warto przygotować się na nowe, cyfrowe czasy w czytelnictwie. Inwestycja w bibliotekę cyfrową opłaci się, ponieważ to, co dzisiaj decyduje o nowoczesności biblioteki, w niedalekiej przyszłości może okazać się koniecznością.

Więcej informacji nt. ebookpoint BIBLIO można uzyskać kontaktując się za pomocą adresu mailowego: biblio@ebookpoint.pl