

Aneta Kowalska  
Joanna Radzicka  
Biblioteka Politechniki Krakowskiej

## **Sprawozdanie z VI Bałtyckiej Konferencji „Zarządzanie i organizacja bibliotek”**

**Słowa kluczowe:** *wizerunek bibliotekarza, architektura bibliotek, kształcenie bibliotekarzy, e-kursy, pasje bibliotekarzy, sylwetki bibliotekarzy, organizacja biblioteki*

W dniach 17–18 maja 2012 r. w Gdańsku odbyła się konferencja pod hasłem „Bibliotekarze i czytelnicy w dobie nowych technologii i koncepcji organizacyjnych bibliotek”. Już po raz szósty Biblioteka Szkoły Wyższej Ateneum gościła na Bałtyckiej Konferencji bibliotekarzy z Polski i gości z zagranicy, w sumie 120 osób. W przygotowanie spotkania zaangażowane były również Biblioteka Gdańska PAN oraz Uniwersytet Gdański. Wygłoszono 59 referatów, dotyczących m.in. architektury, zasobów i organizacji bibliotek, działalności zawodowej i kształcenia bibliotekarzy.

Po uroczystym otwarciu obrad przez Rektora Szkoły Wyższej Ateneum, prof. zw. dr. hab. Waldemara Tłokińskiego, oraz Dyrektora Biblioteki PAN w Gdańsku, dr Zofię Tylewską-Ostrowską, rozpoczęła się sesja plenarna prowadzona przez mgr Annę Gyurkovich pod tytułem „Przyszłość bibliotek”. Pierwszym prelegentem była dr Jolanta Laskowska, która omówiła stan czytelnictwa w Polsce w dobie informacji cyfrowej, na podstawie badań ankietowych przeprowadzonych na grupie gdańskiej młodzieży. Następnie dr Agnieszka Łobocka przedstawiła centra informacji, czyli współczesne biblioteki, które oprócz swoich podstawowych zadań coraz częściej pełnią rolę nowoczesnych, wielofunkcyjnych placówek zlokalizowanych na przykład w centrach handlowych, galeriach. Kolejne wystąpienia, mgr Beaty Żuber oraz mgr Katarzyny Baran, skupiły uwagę uczestników wokół nowych narzędzi i zadań pracy bibliotekarza. Obszary aktywności zawodowej bibliotekarzy szkolnych w XXI w. stanowiły treść referatu dr Renaty Piotrowskiej. Natomiast wystąpienie dr Beaty Taraszkiewicz o pokoleniu Google i możliwościach ukrytego Internetu zakończyło tę część obrad.

W sesji II, pod przewodnictwem dr Jolanty Laskowskiej, poruszono tematykę bibliotekarstwa zagranicznego, m.in. w państwach Beneluksu, w krajach arabskich i na Ukrainie. Zastanawiano się nad etyką zawodu bibliotekarza w Estonii, Polsce oraz Niemczech (dr Dagmara Bubel). W tym module referaty zaprezentowali dr Renata Samotyj oraz Andriy Andrukhiv, goście z Politechniki Lwowskiej. Dotyczyły one współczesnych tendencji i problemów budownictwa bibliotecznego oraz tworzenia nowego, zintegrowanego systemu informacyjnego.

W związku z dużą liczbą wystąpień organizatorzy utworzyli sesje równoległe. I tak sesja III, składająca się z części A i B, prowadzona odpowiednio przez dr Dagmarę Bubel oraz dr Agnieszkę Łobocką, koncentrowała się wokół komunikacji

z użytkownikiem biblioteki i jego potrzebami, zmian form kontaktu z czytelnikiem, narzędzi Web 2.0. Poruszano także aspekt psychologiczny dotyczący pracy z użytkownikami bibliotek, omówiono m.in. techniki nlp (*neuro-linguistic programming*), coaching, zachowania w sytuacjach konfliktowych. W sesji III A mgr Mateusz Paradowski z Warmińsko-Mazurskiej Biblioteki Pedagogicznej w Elblągu oczarował uczestników zaangażowaniem i pasją do florystyki i dekoratorstwa, które z powodzeniem przenosi na grunt zawodowy. Uwieńczeniem dnia była wycieczka do Katedry Oliwskiej i Parku Oliwskiego oraz kolacja w malowniczym ogrodzie znajdującym się w restauracji „Zajazd pod Oliwką”.

Drugiego dnia konferencji przenieśliśmy się z Biblioteki Szkoły Wyższej Ateneum do budynku Biblioteki PAN. Sesję IV dotyczącą fizycznej przestrzeni i zasobów biblioteki poprowadziła dr Anna Walczak. W pierwszym wystąpieniu mgr Marcin Pędich mówił o nowych technologiach stosowanych w bibliotekach. W podobnym nurcie był referat mgr Sylwii Bem i mgr Marleny Borowskiej, które podzieliły się swoim doświadczeniem związanym z wdrożeniem systemu RFID (*radio-frequency identification*) w Bibliotece Głównej Wyższej Szkoły Biznesu w Dąbrowie Górniczej. Natomiast wystąpienie mgr Lidii Szczygłowskiej wprowadziło nas w tematykę architektury budynków i przestrzeni bibliotecznych. Uczestnicy mogli podziwiać współczesne trendy oraz tradycyjne rozwiązania w nowoczesnej formie. W tej także sesji mgr Jadwiga Siemiątkowska przedstawiła obecne i planowane rozwiązania związane z organizacją wolnego dostępu do zbiorów w Bibliotece Głównej Politechniki Warszawskiej (BGPW). Sprawą godną polecenia jest nawiązanie współpracy bibliotekarzy BGPW z Wydziałem Architektury Politechniki Warszawskiej w celu zaprojektowania nowoczesnej, przyjaznej i praktycznej przestrzeni bibliotecznej. W kolejnym wystąpieniu mgr Renata Borońska omówiła analizę danych statystycznych wykorzystania zbiorów bibliotecznych i możliwości zastosowania jej wyników pod kątem polityki gromadzenia zasobów.

Kolejną część gdańskiego spotkania stanowiły równoległe sesje. Moduł V A, prowadzony przez mgr Grażynę Jaśkowiak, poświęcony był wybitnym postaciom świata bibliotekarskiego. Prelegenci przypomnieli takie sylwetki bibliotekarzy, jak: prof. Karol Głombowski, prof. Janusz Dunin-Horkawicz, Samuel Schelwig, oraz osobowości bibliotekarstwa warmińskiego wieku XIX i XX. Ponadto omówiono ewolucję wizerunku bibliotekarza od okresu międzywojennego po lata 50. XX w. oraz zadania bibliotekarza Biblioteki Jagiellońskiej w przeszłości i obecnie. Ostatnie wystąpienie tego modułu poświęcono pasjom i talentom bibliotekarzy oraz przenoszeniu ich na grunt biblioteczny. Moduł V B prowadzony przez dr Marię Otto dotyczył organizacji bibliotek. Tematyka sesji oscylowała wokół takich zagadnień, jak: narzędzia motywujące bibliotekarzy do pracy, metoda *servqual*, kultura organizacyjna, e-learning w bibliotece, wizerunek bibliotekarza.

Ostatnia konferencyjna sesja, podzielona także na dwie części VI A i VI B, dotyczyła m.in. aktualnie dyskutowanego zagadnienia, jakim jest tytuł bibliotekarza dyplomowanego; zmian w kształceniu na kierunku informacja naukowa i bibliotekoznawstwo Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, a także wizerunku, kreatywności i pasji bibliotekarzy.

Czas spędzony na konferencji obfitował w nowe treści, informacje, a uczestnikom przyniósł dużą dawkę optymizmu, inspiracji i zapału do pracy. Swoimi wrażeniami i spostrzeżeniami z VI Bałtyckiej Konferencji podzielił się również na blogu dr Stefan Kubów <http://stefankubow.blogspot.com/2012/05/bibliotekarze-i-czytelnicy.html>.